

Management de proximité : réussir dans sa fonction

Objectifs

Compétence visée

- Réussir dans sa fonction de manager de proximité

Aptitudes

- Se positionner et s'affirmer en tant que manager de proximité
- Développer ses compétences managériales
- Gérer efficacement toutes les situations de management

Les plus de ce programme

Modalités de positionnement et d'évaluation

- Évaluation des acquis à l'entrée et à la fin de la formation, par grille de positionnement

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et méthodologiques
- Travail sur les situations concrètes rapportées par les participants

Formation accessible aux professionnels en situation de handicap

1. Etre manager de proximité

- Nouveaux défis de la fonction et nouvelles attentes des collaborateurs
- Compétences techniques vs compétences managériales
- L'évolution des rôles et des fonctions des encadrants de proximité

2. Adapter son style de management

- Décoder les comportements de ses collaborateurs
- En déduire les motivations individuelles
- Identifier les actions à mener

Atelier : décryptage de comportements - identification des axes de motivation

3. Maîtriser les outils de communication

- Structurer ses entretiens - formels ou informels
- Les outils essentiels pour un dialogue constructif

Jeux de rôles : entraînements sur des cas réels des participants

4. Gérer la performance individuelle

- Clarifier les responsabilités
- Fixer des objectifs opérationnels
- Evaluer les résultats
- Décider des plans d'action et de développement

Atelier : entraînement à la fixation d'objectifs pertinents

5. Accroître l'efficacité de ses pratiques quotidiennes

- Déléguer : quoi, à qui, comment ?
- Communiquer : messages, directives, feedback
- Animer des réunions : types de réunions, rôles de l'animateur, difficultés de participation
- Gérer les situations critiques : discipline, sécurité, conflits

Jeux de rôles : animation de mini-réunions sur des thèmes génériques

Public

Toute personne animant une équipe "terrain". Pas de prérequis

Durée

3 jours