

Devenez Auditeur ICA Qualité ISO 9001

Objectifs

Compétences visées

- Réaliser des audits qualité
- Disposer de toutes les connaissances pour se présenter à l'examen ICA Qualité

Aptitudes

- Approfondir ses connaissances en management de la qualité
- Repérer les éléments de conformité d'un système et établir des constats clairs et factuels
- Développer ses compétences d'auditeur

Les plus de ce programme

Modalités de positionnement et d'évaluation

- L'évaluation des acquis est réalisée à l'entrée en formation et en fin de la formation, par grille de positionnement, en lien avec l'entretien d'un conseiller TLC au préalable de la formation
- Des QCM sont réalisés à l'issue de chaque journée de formation et repris le lendemain, afin de garantir le meilleur niveau de connaissances

Modalités pédagogiques

- La formation est animée par deux auditeurs consultants formateurs, tous deux certifiés ICA Qualité par AFNOR Certification.
- Les formateurs sont présents tout au long de la durée de la formation. Ils sont joignables par mail et/ou téléphone en dehors du stage.
- La formation repose sur un cadre de connaissances très clair (support papier et informatique).
- Des exercices pratiques sont réalisés chaque jour et permettent une mise en commun des connaissances en management de la qualité et technique d'audit, et des échanges avec les autres participants.
- Le groupe sera constitué de 4 à 12 stagiaires.

Prérequis pour entrer en formation :

Pour participer à cette formation, il est recommandé de connaître les 7 principes de management de la qualité, le vocabulaire qualité et les exigences de la norme ISO 9001 : 2015.

Un entretien téléphonique préalable est réalisé systématiquement entre un conseiller TLC et le candidat. Les prérequis pour entrer en formation et se présenter à l'examen de certification sont validés par AFNOR Certification. L'entretien téléphonique permet également de répondre à vos questions autour des missions de l'auditeur Qualité certifié ICA - AFNOR Certification.

Prérequis pour se présenter à la certification ICA QUALITÉ

- Voir ["Prérequis pour se présenter à la certification ICA Qualité"](#)
- Contact AFNOR : ica@afnor.org

Notre formation est enregistrée par AFNOR sous le référencement QUAL-003.

Formation accessible aux professionnels en situation de handicap (selon handicap)

- **Approfondissement des normes de la série ISO 9000 et des principes de la qualité**

Les évolutions de la qualité et de la norme ISO 9001

Les 7 principes de management de la qualité

L'ISO 9000 version 2015 : vocabulaire et définitions

L'ISO 9001 version 2015 : structure, chapitres et contenu

- **Les audits : typologies, objectifs et définitions**

Les différents types d'audits

Les définitions de l'audit

Les objectifs des audits

- **La préparation de l'audit**

L'équipe d'audit

La mission et l'annonce de l'audit

La préparation de l'audit : analyse préliminaire

Le programme et planning d'audit

Le questionnaire d'audit

Les documents de travail

- **La conduite de l'audit**

Les fondements de l'audit et les qualités de l'auditeur

La réunion d'ouverture

Les entretiens d'audit et la revue des documents

Le classement et la rédaction des écarts

L'expression des recommandations relatives à l'amélioration

La préparation des conclusions d'audit

La réunion de clôture

- **Le rapport d'audit**

La rédaction compréhensible du rapport d'audit

Le suivi de l'audit, l'achèvement de la mission

Public

Professionnels ayant une expérience dans le domaine de la qualité

Durée

5 jours : 2 172€ par personne (coût de la certification en sus : 828€). Le programme peut être réalisé en intra (sur devis).

Ville(s) / Date(s)

PARIS 2022 :

- 25-26-30 mai et 01 et 02 juin. Examen de certification le 07 juin
- 21-22-27-28-29 septembre. Examen de certification le 04 octobre