

# Gérer les "refus de soins" en ESMS

## Objectifs

### Compétence visée

- Proposer une réponse et des attitudes professionnelles aux refus de soins

### Aptitudes

- Se situer sur les aspects éthiques et législatifs des refus de soins
- Adapter son comportement et les modes de communication aux personnes présentant des refus de soins

## Les plus de ce programme

### Modalités de positionnement et d'évaluation

- Evaluation des acquis à l'entrée et en fin de la formation, par grille de positionnement

### Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et méthodologiques
- Cadre réglementaire
- Echanges et réflexions sur les situations concrètes rapportées par les participants
- Ateliers et mises en situation

Formation accessible aux professionnels en situation de handicap

## 1. Aspects éthiques et législatifs des refus de soins

- Définition des refus de soins - vocabulaire commun
- Réflexions éthiques soulevées par les refus de soins
- Notions d'accompagnement et de relation d'aide
- La responsabilité du soignant et de l'institution
- Cadre législatif concernant les refus de soins (droits des patients, chartres)

## 2. Recueil et analyse des perceptions du groupe sur les refus de soins - Ateliers

- Représentations des refus de soins pour les professionnels
- Vécu du professionnel
- Missions et limites du professionnel face aux refus de soins

## 3. Comprendre et analyser les refus de soins

- Analyse des différentes situations de refus de soins
  - Les refus de traitements
  - Le refus de soins comme mécanisme de défense :
    - Donner du sens
    - Comprendre le contexte des refus de soins (histoire de vie, personnalité, facteurs internes, environnement, attitudes des aidants...)
  - Troubles du comportement et refus de soins

Etude de cas : Analyses de situations

## 4. Adapter l'accompagnement lors des refus de soins

- Proposer une réponse et des attitudes professionnelles aux refus de soins
- Gérer l'opposition et l'agressivité de la personne
- Utiliser les techniques de communication verbale (validation, reformulation...)
- Utiliser les techniques de communication non verbale :
  - Place du regard et du toucher
  - Apprendre à déléguer
- Gérer les refus de soins en équipe
- Accompagner la famille dans le refus de soins de leur proche

## Public

Tout public. Aucun prérequis

## Durée

2 jours