

Prévenir et gérer l'agressivité des personnes âgées à domicile, pour les soignants

Objectifs

Compétence visée

- Prévenir et gérer l'agressivité des usagers et des familles au domicile

Aptitudes

- Se situer dans le cadre historique, juridique et institutionnel de la visite à domicile
- Repérer les limites à la visite à domicile
- Expliquer les objectifs institutionnels de la visite à domicile
- Examiner les freins et les enjeux autour des situations à problème
- Acquérir des techniques professionnelles favorisant une posture propice à la coopération
- Co-construire le référentiel d'intervention propre à l'association

Les plus de ce programme

Modalités de positionnement et d'évaluation

- Évaluation des acquis à l'entrée et en fin de formation, par grille de positionnement

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et méthodologiques
- Echanges et réflexions sur les situations concrètes rapportées par les participants
- Mises en situation

Formation accessible aux professionnels en situation de handicap

Le cadre juridique

- Principes fondamentaux du droit pénal, civil et social
- Les textes fondateurs légitimant la visite à domicile
- La responsabilité juridique de l'intervenant à domicile dans un cadre éducatif et / ou social (pénale et civile)
- Le contrat et la responsabilisation: l'usager acteur de son processus de changement

Le cadre institutionnel de la visite à domicile

- Le contexte d'intervention à domicile
- Une fonction clé de la visite à domicile: la reconnaissance de la place de chacun (les représentations réciproques du visiteur et du visité)
- La responsabilité morale de l'intervenant à domicile, dans un cadre éducatif et social
- La définition du secret professionnel, de l'intérêt de réserve, de la discrétion professionnelle
- Le rapport entre éthique et déontologie, dans le travail social
- Le respect de la vie privée, comme limite à la visite à domicile
- Les aspects déontologiques: jusqu'où aller

Le cadre historique de la visite à domicile

- Le domicile, dimension psychologique et sociale
- Les éléments de contexte et d'histoire de la visite à domicile

La visite à domicile comme technique d'observation, objectivité et subjectivité

Le rôle d'accompagnement du professionnel, lors d'une visite à domicile

- La fonction «intégrative» du travailleur social: amener l'usager à «améliorer sa situation»

Le rôle de surveillance et de recadrage du professionnel, lors d'une visite à domicile

- Fonction normative et de contrôle
- Les sanctions, suite à un non-respect du contrat par un usager

Les techniques de communication: étape et condition permanente de toute intervention d'aide et d'accompagnement

- Améliorer son écoute
- Aider la personne à formuler son insatisfaction, poser les bonnes questions
- Aider la personne à formuler une demande
- Apprendre à accepter une critique
- Formuler une critique
- Rappeler le cadre, demander à quelqu'un de modifier son comportement
- Que faire après une crise importante? Gestion du stress, des émotions, transmissions, analyse de l'événement

Mieux gérer l'agressivité engendrant conflit et violence:

- Connaître ses points faibles et gérer sa propre agressivité
- Gérer l'agressivité et ses retentissements
- Attitudes générant l'agressivité
- Les attitudes non verbales et les comportements permettant de diminuer l'agressivité
- Eléments de gestion du stress et des émotions
- Les personnalités difficiles (repérage, attitudes de renforcement, attitudes aidantes)
- Incivilités, agressivité et violence: comment réagir?

Les techniques pour «se protéger», en cas de stress:

- Les effets psychosomatiques de la relation agressive, violente
- La connaissance de son engagement affectif, de ses limites, de ses réactions, de ses rapports à la violence, avec «l'autre»
- Le phénomène du stress, la gestion du stress

Les «outils» spécifiques à la visite à domicile

- Commentaire «faire alliance» avec la famille, en étant empathique avec chacun des membres, tout en restant dans son rôle et à sa place
- Le recadrage positif
- L'observation des interactions pour mieux comprendre les règles de fonctionnement
- La pratique de l'analyse systémique
- La pratique des questions circulaires pour favoriser les interactions au service de l'information, de l'évaluation, de l'application
- Le génogramme
- La co-intervention, dans une recherche de complémentarité
- Intervenir en complémentarité avec les différents systèmes institutionnels

Cas pratique: Liste des attitudes à adopter en fonction des différentes problématiques

A partir de la liste des situations difficiles répertoriées dans l'exercice précédent, construction d'un début du référentiel de bonnes pratiques comportant, d'un côté, la liste des situations problématiques rencontrées, de l'autre, les attitudes à adopter, pour chacune des situations.

Public

IDE/AS Aucun prérequis

Durée

2 jours