



Nos prestations Santé & Médico-social 2026-2027

Secteur Social



Démarche qualité

- Évaluation des établissements version 2022 : Nouvelles modalités
- Auto-évaluer son établissement (ESSMS) - référentiel HAS
- La Prévention des Risques et la Traçabilité en ESSMS
- Sensibilisation au RGPD
- Droits des personnes accompagnées en ESSMS
- Droits des majeurs protégés



Développement, Organisation et Projets

- Appel à projet : les fondamentaux en secteur Social et Médico-Social
- Appel à projet : cadre règlementaire et méthodologie de réponse
- Appel à projet : Se perfectionner dans la réponse à appel à projet



Postures / Pratiques professionnelles

- La CAA pour développer une communication accessible et inclusive dans les pratiques professionnelles
- S'initier au FALC : Rendre l'information accessible aux publics (pratiques professionnelles inclusives)
- L'accueil et l'accompagnement des mineurs étrangers non accompagnés
- Soutien à la parentalité
- Prévention des addictions
- Prévention et évaluation du risque suicidaire
- Accompagner les personnes confrontées aux troubles psychiatriques et aux addictions (pathologies duelles)
- Jeunes en grande précarité : comprendre les comportements et adapter l'accompagnement
- Savoir anticiper les situations agressives pour les désamorcer, les gérer et se défendre
- Mettre en place la médiation en ESSMS
- Faire face à l'impossible dans l'action sociale : pour une pratique lucide et résiliente



Formations Management

- Entretien annuel et entretien professionnel
- Les bonnes pratiques de management pluridisciplinaire
- Cohésion et développement autour de la personne accueillie
- Gérer les personnalités difficiles
- Management d'équipe
- Communication assertive
- Valeurs managériales
- Conduire une réunion
- S'approprier des compétences et des outils pour communiquer ensemble en réunion



Formations en lien avec le CSE

- Formation économique du CSE
- SSCT
- Devenir Référent sexuel et agissements sexiste au travail



Conseil & Accompagnement

- Établir son projet d'établissement, de service
- Stratégie et pilotage d'un ESSMS
- CPOM, EPRD
- Réalisation du DUERP
- PGC/PCA
- Démarche Qualité de Vie et Conditions au Travail



Audit / Diagnostic

- Conduire l'évaluation Qualité
- Réaliser l'auto-évaluation de son établissement
- Réaliser un diagnostic organisationnel
- Diagnostic pratiques professionnelles
- Evaluation des RPS
- Enquête psychosociale
- Audit interne

Cette liste d'actions n'est pas exhaustive, consultez-nous pour vous accompagner dans vos projets

Nos certifications
de personnes

afnor
CERTIFICATION



Devenez Référent Bienveillance

Devenez Evalueur Qualité ESSMS

Devenez Responsable Qualité et Prévention des risques

Devenez Auditeur ICA Qualité ISO 9001

