

# Mener un projet de certification ISO 9001 : V2015

## Objectifs

### Compétence visée

- Mettre en œuvre les étapes nécessaires à l'obtention de la certification ISO 9001v2015

### Aptitudes

- Répondre aux exigences de l'ISO 9001v2015
- Créer son système documentaire lié au management de la qualité
- Créer son programme d'audits et de revue de processus et direction

## Les plus de ce programme

### Modalités de positionnement et d'évaluation

- Evaluation des acquis à l'entrée et en fin de la formation, par grille de positionnement

### Modalités pédagogiques

- Formation collective
- Apports théoriques et méthodologiques
- Echanges et réflexions sur les situations concrètes rapportées par les participants
- Analyse des pratiques

### Formation accessible aux professionnels en situation de handicap

Le consultant est un auditeur ICA ISO 9001 reconnu par l'AFNOR

## 1. Le management qualité

- Connaître le vocabulaire et les principes du management qualité et de l'amélioration continue.
- Comprendre la certification : ses apports.
- Donner du sens à votre projet.

## 2. Comprendre les exigences de la norme 9001 V2015

- L'approche processus : identifier , décrire, piloter et améliorer les processus clés. Le rôle de la direction et des pilotes.
- L'approche par les risques : la stratégie au cœur du système de management qualité
- Travaux d'analyse des 7 chapitres définissant le système :
  - Contexte de l'organisme
  - Leadership
  - Planification
  - Support
  - Réalisation des activités opérationnelles
  - Evaluation des performances
  - Amélioration
- Identification des moyens pour y répondre (documents, organisation, responsabilités).
- Autodiagnostic individuel.

## 3. Construire et maîtriser son système documentaire

- L'architecture du système documentaire à établir. Étude d'un manuel qualité, de fiches d'identités processus et de procédures qualité.
- Les règles de maîtrise documentaire ; rédiger, diffuser de façon simple.
- Les enregistrements et informations documentées à créer.

#### 4. Les outils clés de l'ISO 9001

- Le déploiement d'une politique qualité, le plan d'actions qualité, les revues de processus et de direction.
- Les indicateurs et le tableau de bord qualité.
- Les actions correctives et en prévention des risques
- Les audits internes pour faire participer, la gestion des compétences, l'écoute client.

#### 5. Réussir son projet

- Formaliser les étapes de votre projet.
- L'audit de certification ISO 9001 : les organismes certificateurs.

#### Public

Responsable, correspondant, qualité ou assurance qualité. Responsable du projet de certification de sociétés industrielles. Chef d'entreprise et gérant Aucun prérequis

#### Durée

3 jours