

Relation et place des familles

Objectifs

Compétence visée

- S'inscrire dans une relation tripartite et faire, de la famille, un partenaire dans l'accompagnement du patient au quotidien.

Aptitudes

- Se situer en tant que professionnels à l'égard des familles
- Comprendre les besoins, attentes et désirs des familles
- Renforcer ses capacités relationnelles pour construire une véritable relation d'aide
- Gérer les situations difficiles

Les plus de ce programme

Modalités de positionnement et d'évaluation

- Evaluation des acquis à l'entrée et en fin de la formation, par grille de positionnement

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et méthodologiques
- Echanges et réflexions sur les situations concrètes rapportées par les participants
- Mises en situation

Formation accessible aux personnes en situation de handicap

1. Introduction

- Fonction et influence de la famille

2. Le vécu et la compréhension de la famille

- La famille, qui est-elle ?
- Le référent familial, la personne de confiance
- Influence de l'histoire et du parcours du patient, de l'usager, du résident
- Attentes et représentations envers l'institution
- Les émotions en jeu
- Angoisse et mécanismes de défenses

3. Une place pour la famille

- Les besoins de la famille, la quête de sens, la culpabilité
- L'accueil de la famille et présentation de l'équipe
- La personne fragile au cœur de l'accompagnement : sauvegarde des droits et intérêts du patient ou du résident, respect de l'intimité, etc.
- La qualité perçue par la famille et la qualité perçue par l'équipe pluridisciplinaire

4. Les étapes « clé »

- L'entrée en établissement
- Les différentes étapes du projet individualisé
- Préparer la sortie
- La vie de l'établissement ou du service

5. Les points de vigilance de l'accompagnement

- Le recueil et la gestion des plaintes des familles
- Les sources possibles de conflits (l'alimentation, les vêtements, les éléments de prise en charge/ accompagnement, ...)
- Place et rôle de chacun (professionnel-famille)

6. Savoir se situer dans la relation

- Mieux comprendre la relation par l'analyse transactionnelle
- Les 4 positions de vie

7. Le système de référence, dans l'accompagnement du sujet âgé, de la personne handicapée, de la personne en difficulté psycho sociale

- Gérer ses affects dans la relation
- Trouver « la bonne distance », connaître ses propres limites – « passer le relais »

8. Quelques méthodes et outils pour faciliter une communication fluide

- La participation à la vie de l'établissement/ du service : livret d'accueil, enquête de satisfaction, réunions, commissions, ...
- Information, écoute empathique et reformulation
- Une bonne traçabilité des échanges
- Des espaces de parole

Public

Equipe pluridisciplinaire composée de professionnels de l'établissement ou du service. Aucun prérequis

Durée

2 jours