

# Auditeurs internes

## Objectifs

### Compétence visée

- Réaliser des audits internes

### Aptitudes

- Repérer les éléments de conformité d'un système et établir des constats clairs et factuels
- Optimiser l'audit comme ax amélioré pour l'établissement et les salariés
- Analyser les différents types d'audits pratiqués (processus, système, clinique, clinique ciblé...)
- Pratiquer dans un deuxième temps l'évaluation des pratiques professionnelles en ESMS
- Participer au fonctionnement du système qualité

## Les plus de ce programme

### Modalités de positionnement et d'évaluation

- Évaluation des acquis à l'entrée et en fin de formation, par grille de positionnement

### Modalités pédagogiques

- Collectif de formation
- Apports théoriques et méthodologiques
- Echanges et réflexions sur les situations concrètes rapportées par les participants
- Analyse des pratiques

### Formation accessible aux professionnels en situation de handicap

## 1. Positionnement de l'audit dans la démarche de gestion de la qualité et de l'évaluation des pratiques professionnelles

- Les audits processus
- Intérêt et finalité
- Amélioration des processus
- Les audits cliniques
- Les audits cliniques ciblés

## 2. Méthodologie de l'audit (rappel des principes de base)

- Gestion des comportements
- Conseils en expression orale
- Art de formuler une question
- Écoutez les réponses et prenez des notes
- La gestion du temps
- Les différentes étapes de l'audit interne

## 3. Le questionnaire d'audit

- Construire ses grilles d'audit, par rapport à un référentiel (ou une procédure, un protocole, une recommandation ANESM)

## 4. Préparation des exercices pratiques

- Etude documentaire
- Préparation des supports d'audit (planning, notification, grille, rapport, actions correctives)
- Mise en situation
  - Exercices pratiques sur le terrain à partir des questionnaires d'audit et des situations choisies par l'ESMS
  - Ces exercices se dérouleront en groupes (Binômes de 2 stagiaires + animateur).
  - Réalisation d'un audit par binôme dans le cadre de la formation
- Traitement des écarts constatés et détermination des actions correctives - Rapport
  - Point sur les problèmes rencontrés par les auditeurs pendant les exercices sur le terrain (retour d'expérience)
  - Analyse des résultats de l'audit, identification des écarts (exercices pratiques)
  - Classement, cotation et pondération des écarts
  - Analyse globale de l'audit (Identification des points forts et des pistes de progrès)
- Construction du rapport final d'audit
- Synthèse / échanges

## Public

Professionnels intéressés pour mener des audits internes aucun prérequis

## Durée

2 jours