

Bienveillance et bonnes pratiques en ESAT

Objectifs

Compétences ciblées:

- Créer un environnement humain pour maintenir la relation et la qualité de vie de l'usager
- Fédérer les équipes autour de ce projet

Aptitudes:

- Identifier toutes les situations et comportements susceptibles d'être maltraitants
- Prodiguer des gestes bien-traitants
- Favoriser le bien-vivre de la personne, en prenant en compte les facteurs suivants: individualité / collectivité / professionnalisme

Les plus de ce programme

Modalités de positionnement et d'évaluation:

- Évaluation des acquis à l'entrée et en fin de formation, via une grille de positionnement

Modalités pédagogiques:

- Mises en pratiques
- Échanges et réflexions sur les situations concrètes rencontrées par les participants
- Analyses de pratiques
- Apports théoriques

Formation accessible aux personnes en situation de handicap

Théorie

1. Le cadre réglementaire et institutionnel

- La prévention et la lutte contre la maltraitance: aspects législatifs (loi de 2002)
- L'instruction ministérielle du 22 mars 2007 relative au développement de la bienveillance
- Le cadre institutionnel et les recommandations de bonnes pratiques.

2. Maltraitance et vulnérabilité

- La dépendance: un facteur de fragilité et de vulnérabilité
- Les enjeux et les risques de la relation professionnel / usager
- La violence vécue par les professionnels et les accompagnants
- La vie institutionnelle et ses contraintes

3. Définir les concepts de bienveillance et maltraitance

- Savoir repérer les risques de maltraitance
- Reconnaître les différentes formes de maltraitance
- Savoir identifier les risques liés à l'épuisement professionnel
- Connaître les «leviers» juridiques de la bienveillance

4. Qualité de vie et bienveillance: identifiant des critères en terme de qualité de vie

- Savoir utiliser et partager des repères d'évaluation (travail sur le questionnaire d'évaluation de la bientraitance recommandé par l'ANESM / HAS)
- Créer un socle commun d'appréciation de la bientraitance sur son établissement.
- Instaurer les principes de l'évaluation continue sur la qualité des prestations au regard des droits des personnes accueillies
- Créer des outils d'évaluation, identifier les priorités, ajuster les actions en équipe pluridisciplinaire

5. Pratiques et éthique: Développer les axes d'un équilibre fragile au quotidien

- Maintenir l'intégrité de la personne au moyen d'une relation apaisée et apaisante,
 - Utiliser des «outils» techniques de la communication
 - Équilibre entre «soigner» et «prendre soin»
- Repérage des atouts et des freins à la bientraitance

6. Revue des pratiques

- Dégager le sens des actions mises en œuvre dans les situations de travail, tant du point de vue technique que relationnel,
- Etre en mesure de mieux maîtriser la nature de son implication dans la relation avec l'utilisateur,
- Contributeur à la prévention des risques de maltraitance,
- Contributeur à la mise en place de pratiques bientraitantes,
- Contributeur à la professionnalisation des activités et des personnes.

Synthèse de la formation / Echanges

Public

Tout professionnel travaillant auprès de travailleurs d'ESAT, plus particulièrement sur des fonctions d'encadrement.
Aucun prérequis

Durée

2 jours