

Réalisez votre évaluation qualité avec TLC

Selon calendrier
 Selon devis
 Sur site
 Equipes d'évaluateurs ESSMS qualifiés
 Selon devis

Le cabinet TLC est autorisé par le COFRAC et l'HAS à réaliser des évaluations Qualité des ESSMS.

Depuis la loi du 24 Juillet 2019, l'évaluation qualité des ESSMS est placée sous la responsabilité de la **Haute Autorité de Santé**.

L'évaluation Qualité des ESSMS, c'est désormais :

- Un référentiel de 139 critères standards, et 18 critères impératifs
- 3 méthodes d'évaluation : résident traceur, traceur ciblé, audit système
- Une démarche d'amélioration continue, et une évaluation qualité tous les 5 ans

Pourquoi choisir TLC plutôt qu'un autre organisme?

- Nous ne découvrons pas le secteur des ESSMS. Nous sommes depuis près de 20 ans auprès du secteur social et médico-social.
- Nous sommes très expérimentés. Notre cabinet réalise 300 missions par an dans ce secteur.
- Nos équipes sont familières de tous vos projets et pratiques : Cpom, Seraphin Ph, Coupe Pathos, parcours complexes, RBPP, soins... , en secteur social, PA, PH, protection de l'enfance, , ...
- Nous sommes certifiés ISO 9001, et IPRP pour les risques professionnels (Carsat)
- Nous sommes partenaires de l'Université Paris Dauphine et de plusieurs IRTS (Paris Montrouge, ...)
- Nous formons beaucoup d'évaluateurs qualité en France (voir ci-dessous)
- Nous ne sommes pas un grand groupe généraliste (ascenseurs, extincteurs, ...) {051
- Nous sommes plutôt sympas, professionnels et bienveillants... {011

TLC forme chaque année les évaluateurs qualité certifiés Afnor Certification.

C'est une vraie force de disposer de l'agrément pour former les évaluateurs qualité certifiés AFNOR Certification. Chaque année, c'est entre 20 et 40 évaluateurs qui sont formés par notre organisme. C'est le vivier de nos évaluateurs. Bien sûr, nous repérons les plus expérimentés, les plus structurés, les plus synthétiques, et les spécialistes métier... et nous leur proposons d'intégrer nos équipes.

TLC est déployé sur tout le territoire français.

Grâce à ce réseau d'évaluateurs, et à notre croissance depuis 20 ans, nous sommes en mesure d'intervenir sur tout le territoire français.

Quels pré-requis pour participer à la formation ?

LES ÉTAPES DE L'ÉVALUATION QUALITE TLC

Conformément au [Cahier des Charges applicable aux organismes chargés de l'évaluation des ESMS](#) :

- L'équipe d'évaluation est formée d'au moins deux intervenants
- Nous utilisons les outils et méthodes d'évaluation validés et publiés par l'HAS

- 1ère étape : La réunion d'ouverture
- 2ème étape : La visite de la structure
- 3ème étape : L'évaluation de la structure
- 4ème étape : La synthèse entre intervenants
- 5ème étape : Le débriefing avec la gouvernance
- 6ème étape : Le bilan de fin de visite

LE RAPPORT DE VISITE D'EVALUATION (HAS)

- La présentation de l'ESSMS évalué
- La cotation des différents critères et objectifs du référentiel
- Un focus sur les critères impératifs
- Une synthèse par chapitre des différentes thématiques du référentiel d'évaluation
- Le niveau global atteint par l'ESSMS
- Les observations émises par l'ESSMS

Un document de présentation (PowerPoint) est réalisé afin de permettre de faciliter la restitution et la communication aux équipes. Il précise les points forts et les points à améliorer, ainsi que les préconisations associées. La communication des résultats et du plan de recommandations est pour nous un élément clé de la démarche, car cela permet une mobilisation des équipes autour de la dynamique d'amélioration continue.

TLC, la valeur de l'expérience

Le cabinet TLC réalise plus de 600 missions par an (formations, audits et accompagnements) auprès des acteurs santé social, sur tout le territoire français, dans les domaines suivants :

- Organisation
- Qualité & Prévention des Risques
- Bonnes Pratiques Professionnelles
- Certification de personnes AFNOR Certification

Les missions sont le plus souvent réalisées en intra établissement. Les formations en regroupement sont réalisées à Paris, Amiens, Lyon. Le cabinet TLC s'appuie pour cela sur des consultants formateurs très expérimentés, et des professionnels de terrain.

Les certifications et agréments du cabinet TLC : Certifié ISO 9001 version 2015 (AFNOR), Intervenant en Prévention des Risques Professionnels (DREETS), Prévention des risques psychosociaux (CARSAT), Qualiopi, formation des membres de CSE.